

Kendte fejl

Løsning	Beskrivelse af kendt fejl	Forventes løst
Rettighedsportalen	Ikke muligt at tilknytte eksterne adgange til en gruppe.	Vi fandt fejlen d. 21/03 som gør at du ikke har kunne tildele eksterne adgange til oprettede grupper. Der bliver lagt en rettelse på samme dag mandag d. 21/03. Brugerne skal derfor meget gerne kunne tilknytte eksterne adgange til en gruppe tirsdag d. 22/03.
Rettighedsportalen	Fejl ved log ind mandag eftermiddag	Login problemet vi så mandag d. 21/03 om eftermiddagen var kun relateret til medarbejderlogin. Det er blevet fikset sammen dag. Der kommer ny kode som skal skabe større robusthed af ressourcestyring i autoserveren. Det vil sikre at vi fremadrettet ikke løber ind i ressourceproblemer og folk ikke kan logge ind.
Rettighedsportalen	Man kan ikke logge ud af løsningerne	Log ud problemet vi så mandag d. 21/03 er blevet fikset samme dag. Der er kommer ny kode som skal skabe større robusthed af ressourcestyring i authserveren. Det vil sikre at vi fremadrettet ikke løber ind i ressourceproblemer og dermed fikser problemet med at folk ikke kan logge ud.
Rettighedsportalen	Efternavnet fremgår ikke på rettighedsportalen	Kendt fejl som vi arbejder på at fikse gennem en ny kørsel af CPR og CVR.
Borger.dk, App, Mit.dk	Tomme postkasser	Mandag den 21/3 oplevede få brugere, at deres postkasser var tomme når de loggede ind. Der er foretaget en rettelse, og tirsdag den 22/3 og det bør derfor ikke forekomme. Hvis det sker, skal det indmeldes.
e-Boks app	Ingen nye digitale postbeskeder fra det offentlige	E-boks har ikke indrullet post fra det offentlige i e-Boks app. Dette sker forventeligt først i slutningen af dagen 22/3
Virk	Flere en 5 mailadresser til advisering	Virksomheder som tidligere har haft opsat adviserings på mappe-niveau kan opleve at de mails bliver brugt til at advisere om alt der kommer ind i indbakken og ikke alene i en mappe. De skal derfor gå ind under Besked om ny post og slette mailadviseringen selv.

		<p>Hvis der er flere end 5 mailadresser, så vil de opleve en fejl der gør at de hverken kan slette eller oprette flere.</p> <p>I de tilfælde kan i oprette en servicedesk sag, med en bekræftelse på at Digst sletter alle mailadviseringer, og de kan derefter oprette nye selv. Det er kun rollen Avanceret Adgang der kan slette og oprette mailadvisering.</p>
Læseadgange	Tidligere læseadgange, som ikke længere skulle være aktive, er blevet migreret ind som aktive ved en fejl.	Der blev lavet en rettelse 16:30 tirsdag den 22/3, og derfor skulle de 'forkerte' læseadgange ikke længere være i borgernes eller virksomhedernes postkasser.
Adviseringsmail uden CVR oplysninger	Der har været sendt adviseringsmails ud til virksomheder hvor det var uklart for virksomheder med adgang til flere virksomheder, hvilken postkasse der var kommet post i.	Det blev fikset tirsdag den 22/3 aften. Så fra onsdag den 23/3 burde adviseringsmail være mere sigende for virksomheder med adgang til flere forskellige virksomheder. Rammer især advokater.
Fritaget borgere ikke fritaget i NgDP	Der arbejdes på at få det løst, og på om det bliver muligt at eftersende, hvis de har modtaget post.	Der bliver foretaget et fix i løbet af onsdag den 23/3. Vi kender ikke omfanget endnu.
Virk	Post vises som ulæst og mappestruktur er væk.	Virksomheden har et modtagersystem. Posten bliver sendt til modtagersystem og til Virk. Der arbejdes på en løsning i dag, d. 23/03. Hvis der kommer flere, skal det meldes ind.
Virk	Medarbejdere i virksomheden får adgang til al post.	Ikke et issue der ligger hos os. Kommunikation til virksomheden skal være, at de skal have et modtagersystem, før at de kan lave begrænset adgang for deres medarbejdere. Indtil de får dette, må de begrænse deres medarbejderes adgang til Virk.
Udenlandske telefonnummer	Udenlandske telefonnummer understøttes ikke	Digital Post understøtter ikke, at man kan angive et udenlandsk telefonnummer til at modtage advisering om Digital Post og heller ikke NemSMS. Kun danske numre kan anvendes.

Alle dem vi ikke skriver som kendt fejl, skal fortsat indberettes.

